



*Ministero*

*delle Infrastrutture e dei Trasporti*

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE, GLI AFFARI  
GENERALI ED IL PERSONALE  
DIREZIONE GENERALE PER I SISTEMI DI TRASPORTO AD IMPIANTI FISSI E IL TRASPORTO  
PUBBLICO LOCALE  
DIV. 3

**Prot. n°**

Comitato Pendolari Orte  
comitatopendolariorte@gmail.com

OGGETTO: Reclamo dell'11 settembre 2018.

In riferimento alla email dell'11 settembre u.s. si fa presente, preliminarmente, che le funzioni ed i compiti di amministrazione e programmazione in materia di servizi ferroviari regionali sono stati conferiti alle regioni in applicazione del disposto di cui all'art. 9 del D.Lgs. 422/97.

Con il Decreto Legge 50/17 convertito nella Legge 96/17 all'art. 48, comma 12 bis, si prevede che "al fine di verificare la qualità dei servizi di tpl e regionale, le associazioni dei consumatori riconosciute a livello nazionale o regionale possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio..... i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio".

L'Osservatorio nazionale sulle politiche del trasporto pubblico locale, istituito ai sensi dell'art. 1 comma 300, della Legge 244/07 è incardinato presso questa Direzione Generale ed è già esistente una banca dati che si alimenta grazie ad una rete telematica che collega il MIT, le Regioni e tutti i soggetti esercenti servizi di tpl titolari di contratto di servizio.



L'art. 48, comma 12 bis, estende le competenze dell'Osservatorio, e nel contesto della presentazione della relazione annuale che l'organismo presenta alle camere sulla propria attività, potrà evidenziare i disservizi di maggiore rilevanza sul territorio nazionale e i provvedimenti adottati dalle amministrazioni competenti.

Verrà pertanto proposta dalle Associazioni dei consumatori una scheda tipo che racchiuda 4/5 indicatori di disagio macro (per rilevanza e frequenza) evidenziate dai consumatori nel territorio.

Tale scheda consentirà alla scrivente di dare applicazione alle procedure di cui all'art. 48, comma 12 bis Legge 96/17.

Pertanto le segnalazioni di disservizi e/o lamentele riguardanti il trasporto pubblico locale dovranno essere inviate a dette Associazioni che provvederanno a veicolarle all'Osservatorio nazionale sulle politiche del tpl proponendo possibili soluzioni per il miglioramento del servizio.

  
IL DIRETTORE GENERALE  
( Dott. Angelo Mautone )

   
Il Direttore della Div. 3  
Ing. Luciano Marasco  
Il Funzionario responsabile:  
Dott. ssa Marimena Casamassima  
Tel. 06. 41582358