

Agenzia per la Coesione Territoriale

PNNR - MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1

AVVISO PUBBLICO “SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITÀ”

Ambito:

L'intervento ha per oggetto il potenziamento dei servizi di Assistenza Domiciliare alla popolazione anziana.

Localizzazione:

La proposta ricade nei Comuni di Parrano, Ficulle e San Venanzo, piccoli borghi con frazioni e case sparse, con una densità abitativa mediamente inferiore a 20 ab/km² raggiungendo complessivamente una popolazione residente (1° gennaio 2022) di 4.226 unità. Inoltre, presentano un elevatissimo indice di vecchiaia, mediamente superiore a 400 contro una media nazionale di 182,6 (dati al 1° gennaio 2021), la percentuale di over 65 supera infatti il 30% della popolazione residente e l'alto tasso d'invecchiamento è accompagnato dall'incremento di anziani fragili con bisogni di cura il cui peso va a gravare sempre più sui *caregiver* in seguito ad una contrazione delle risorse destinate a servizi ed interventi che favoriscono la domiciliarità, indispensabili per invertire la tendenza all'istituzionalizzazione e ai ricoveri sanitari impropri.

I 3 Comuni proponenti l'intervento, secondo quanto stabilito dall'art. 6 dell'avviso, ricadono nell'area interna “Sud Ovest Orvietano”.

Obiettivi:

- Collocare il potenziamento della domiciliarità nell'ambito della riforma nazionale dell'assistenza agli anziani (*long term care*);
- Prevedere risposte innovative a componente sociale integrate a quelle sanitarie all'interno di specifici Poli di Prossimità per superare l'attuale frammentazione e implementare le risposte ai bisogni della popolazione;
- Produrre il miglioramento della accessibilità ai servizi sociali e sanitari per migliorare la qualità della vita dell'anziano.

Descrizione dell'intervento:

Il progetto si ispira al paradigma del *care multidimensionale*. Le diverse azioni prevedono, infatti, risposte progettate a partire da uno sguardo complessivo sulla condizione

dell'anziano e intendono ampliare la gamma d'interventi di natura sociale integrandoli con quelli sanitari al fine di favorirne la permanenza nel proprio domicilio:

- *implementazione dei servizi domiciliari con interventi a carattere sociale e socio-sanitario*: costituzione di Poli di Prossimità per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare sociale e socio-sanitaria in cui opereranno *Équipe di Prossimità* composte da assistenti sociali, psicologi, OSS, educatori, dedicati alle funzioni: informative, di presa in carico ed erogazione, agevolazione nell'accesso ai servizi socio-sanitari (prenotazione, accompagnamento e disbrigo pratiche) rilevazione di condizioni di particolare disagio e sollecitazione presso ulteriori istituzioni preposte, sostegno ai *caregiver*. Figura di riferimento delle *équipe* è *l'Operatore di Prossimità*, individuato all'interno di esse, con il compito di coordinare i processi di presa in carico e l'attivazione delle figure preposte, identificare e monitorare bisogni, situazioni di difficoltà e di solitudine degli anziani in sinergia con le altre Istituzioni socio-sanitarie. I Poli di Prossimità saranno collocati nei comuni interessati dalla proposta.
- *Implementazione delle dotazioni strumentali della Farmacia Comunale di Parrano*, per l'erogazione di *servizi di assistenza domiciliare* e di *teleconsulto e telemedicina* in linea con i tre ambiti d'intervento previsti dalla normativa sulle *farmacie rurali*. La Farmacia Comunale si qualificherà come uno dei Poli di Prossimità.
- *Incremento servizi di trasporto sociale* in risposta alle forti difficoltà di mobilità e di collegamento sia tra i 3 comuni sia con i centri prossimi più grandi (la distanza è di 40 minuti) dove sono collocati i servizi territoriali. L'intervento prevede l'ampliamento della dotazione di personale con compiti di trasporto e accompagnamento al fine di favorire l'accesso e la fruizione ai servizi sociali e sanitari sia presso i poli cittadini maggiori del comprensorio sia tra i comuni oggetto della proposta.

Beneficiari:

Gli interventi potranno essere rivolti a tutta la popolazione anziana residente nei Comuni proponenti con particolare riferimento a situazioni di fragilità e di cronicità.

Costi:

Da definire: si suggerisce l'utilizzo del "Costo medio utente cure domiciliari" pari ad € 1.983/annui (*Fonte: documenti Governo inviati all'UE a corredo del PNNR*).

Modalità di realizzazione:

L'intervento proposto sarà realizzato in co-progettazione con Enti del Terzo Settore ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021. La procedura è stata attuata nei tempi antecedenti la presentazione della presente proposta.

Descrizione di cui all'art. 9 comma 4 dell'avviso:

L'intervento si colloca nel sistema dei servizi socio-sanitari previsti all'interno dei Piani di Zona delle due Zone Sociali di riferimento (n. 12 e n. 4 della Regione Umbria) e dai Piani Operativi Territoriali per la Non Autosufficienza sottoscritti congiuntamente tra le due Zone Sociali e le rispettive Aziende di riferimento (USLUmbria2 e USLUmbria1).

Figure professionali coinvolte:

Staff di Coordinamento: con funzione di coordinamento di tutte le attività e i servizi. Si compone di un responsabile di progetto e dei referenti di tutti i soggetti della co-progettazione. Il *responsabile di progetto*, con competenze in ambito organizzativo e dei servizi socio sanitari. I *referenti di tutti i soggetti della co-progettazione*, al fine di garantire la continuità dei servizi (Responsabile delle risorse umane, Responsabile amministrativo, Responsabile sviluppo e innovazione sociale), e dal *responsabile di progetto*.

Operatori sociali e socio-sanitari: *assistenti sociali, psicologi, OSS, educatori*, che opereranno all'interno dell'Equipe di Prossimità. Le figure professionali coinvolte hanno competenze nel lavoro in equipe e di rete, in attività di osservazione, programmazione e organizzazione di interventi e specifiche competenze sociali e sanitarie.

Autisti: coinvolti nel servizio di accompagnamento e trasporto sociale in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente. Qualora si renda necessario gli autisti durante il trasporto saranno affiancati da un accompagnatore.

Il presente progetto può prevedere l'impiego di personale esterno: in qualità di **collaboratori**, con figure professionali con competenze analoghe a quelle definite per le figure di operatori sociali e socio sanitari, autisti, e di **volontari**. Entrambi provenienti da soggetti del tessuto sociale dei territori (Terzo Settore, mondo dell'Associazione e del Volontariato, gruppi formali e informali di cittadinanza di famiglie, giovani, parrocchie, studenti ecc.) da impiegare sulla base di accordi, protocolli e partenariati a supporto di processi di partecipazione e collaborazione promossi dal progetto con i soggetti della Rete per lo svolgimento delle attività dei servizi.

Il progetto prevede, inoltre, l'impiego di **figure trasversali** che si occuperanno del **monitoraggio** e della **comunicazione e disseminazione** del progetto.

Risorse impiegate:

- risorse umane: si fa riferimento al punto precedente;
- materiale di cancelleria e beni di consumo;
- dispositivi di protezione e sanificazione;
- mezzi finalizzati all'accompagnamento e relativi costi di gestione;
- implementazione delle dotazioni strumentali della Farmacia Comunale di Parrano: dispositivi, attrezzature ecc. come da elenco Allegato 1 all'Avviso pubblico per la concessione di risorse destinate al consolidamento delle farmacie rurali da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" - sub investimento 1.2 "Strutture sanitarie di prossimità territoriale", inclusi i dispositivi per la postazione di Telemedicina (D.M. 16-12-2010)
- altri beni strumentali: computer, software specifici, telefoni, stampanti finalizzati all'erogazione di tutti i servizi.

Risultati che si intende raggiungere:

FATTORE QUALITA'	DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE INDICATORE
Potenziamento dei servizi attuali	Realizzazione delle attività descritte nel progetto	100%
Garanzia della regolare erogazione del servizio	Attivazione dei servizi come da schema progettuale	Rispetto del 100% delle procedure e tempi previsti in fase di programmazione e coordinamento
Garanzia del servizio/attività	Programmazione individualizzata con individuazione di obiettivi, azioni, tempistiche e responsabilità	≥1 per ogni servizio/attività
Realizzazione: - registro informatico delle presenze dei fruitori dei servizi (numero accessi, età, genere, residenza, e/o altre indicazioni) - strumenti di rilevazione e monitoraggio delle attività (schede di rilevazione; report sulle modalità di diffusione dei servizi); - registro delle presenze del personale incaricato	Per ogni intervento realizzato nei diversi servizi	100%
Ascolto dell'utenza	Grado di soddisfazione dell'utenza rilevato attraverso questionario	85%
	Tempo massimo che intercorre fra la data di ricezione del reclamo e la risposta	10 giorni